

## CONDITIONS GENERALES

### 1. Dispositions générales

Les conditions générales de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO sont exclusivement d'application, à l'exclusion de celles du cocontractant, L'acceptation par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO de conditions dérogeant à celles libellées ci-après ne pourra résulter que d'un écrit signé par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO et, ne pourra en aucun cas être interprétée par le client comme étant un dérogation générale aux présentes conditions applicables à toutes les relations commerciales antérieures et/ou ultérieures entre les parties. Les présentes conditions sont présumées connues et acceptées par tout client auquel une facture a été précédemment adressée par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO.

### 2. Commande / Formation du contrat

- 1.1 Tout client est présumé connaître et accepter, sans réserve, les conditions générales de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO par le fait de passer commande.
- 1.2 Toute commande effectuée « verbalement » ou par téléphone auprès de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO devra être confirmée par le client par retour de courrier ou par télécopie, de préférence à l'aide des bons de commande « Wittamer ». Le bon de commande signé par le client, sa télécopie ou courrier de confirmation doit être réceptionné par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO au minimum huit (8) jours avant le jour de livraison choisi par le client. En cas de commande impliquant des prestations importantes (banquets, réceptions, pièces montées, ...), le délai précité est porté à quinze (15) jours. Toute commande confirmée par le client vaut offre d'achat irrévocable dans son chef et ne peut dès lors être annulée par celui-ci et ce même si cette annulation intervient avant que la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO n'ait accepté de manière expresse la commande précédemment effectuée.
- 1.3 Le contrat est réputé conclu à dater de l'acceptation expresse par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO de la commande confirmée par le client. Les commandes confirmées ne sont toutefois acceptées que sous réserve de possibilité de fourniture. Si pour une raison indépendante de la volonté de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO, un produits / marchandise était indisponible, nous le remplacerions par un produit / marchandise à tout le moins équivalent en qualité, moyennant l'accord préalable du client.

### 3. Livraison / Force majeure

- 3.1 Les délais de livraison indiqués par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO avant confirmation de la commande par le client sont donnés à titre indicatif. En cas de livraison des marchandises / produits effectués en dehors des locaux de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO, le transport des marchandises / produits se fera aux risques du client. En outre, les frais de livraison sont à charge du client et varient en fonction des zones de livraison. En cas d'absence au moment de la livraison, en cas d'adresse erronée communiquée par le client, les frais relatifs à la deuxième livraison seront, en toute hypothèse, à charge du client.
- 3.2 Toute perturbation de nature à affecter le fonctionnement des ateliers de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO ainsi que tout événement susceptible d'être qualifié de force majeure, tel une grève, un incendie, le bris de machines, une intempérie, un retard d'approvisionnement imputable aux fournisseurs, un problème d'organisation interne à l'entreprise, la maladie / incapacité du chef d'atelier et/ou des ouvriers pâtisseries, l'insuffisance d'effectif, un arrêt d'exploitation ..., donne droit à la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO, sans qu'elle n'ait à établir l'imprévisibilité et l'irrésistibilité de tel événement, de prolonger le délai prévu pour la livraison, moyennant information préalable du client ou, en d'impossibilité absolue d'assurer la commande, de résilier sans que dans un tel cas le client ne puisse réclamer des dommages et intérêts.

### 4. Prix

Les prix pratiqués par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO sont susceptibles de variation en fonction du cours des produits saisonniers ou des ingrédients. Dès lors, le prix en vigueur sera celui applicable au jour de la livraison et/ou de la prestation, sans que les indications contenues dans les précédents catalogues, offres, prospectus ou tarifs de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO ne puissent avoir de caractère contraignant à son égard.

### 5. Mise à disposition du matériel

Sauf accord contraire de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO, le matériel est mis à la disposition du client pour une durée de vingt-quatre (24) heures. Toute perte, dégradation, disparition, bris de matériel mis à disposition du client sera supporté par celui-ci.

### 6. Paiement / Sanctions

- 6.1 Toutes factures de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO sont payables au comptant lors de la livraison, que celle-ci soit effectuée dans les locaux de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO ou chez le client. Toute facture non payée à la livraison portera de plein droit, sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard au taux de 1,5% par mois. En outre, le montant de la facture sera de plein droit et sans mise en demeure préalable, majoré de 10%, avec un minimum de 75 €, à titre d'indemnité forfaitaire conventionnelle.
- 6.2 Dans le cas où le client resterait en défaut de payer une facture à la livraison, la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO se réserve le droit de suspendre toute livraison ultérieure à ce client jusqu'au paiement complet de la facture litigieuse ou de considérer, sans formalité autre que l'envoi d'une lettre recommandée faisant mention de la présente disposition, que tous les contrats conclus avec le client sont résolus de plein droit aux torts de celui-ci avec paiement de dommages et intérêts au profit de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO.
- 6.3 Dans le cas où le client resterait en défaut de prendre livraison des marchandises / produits dans les locaux de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO, la facture relative aux marchandises / produits lui sera adressée par courrier. En ce dernier cas, les dispositions prévues aux articles 6.1 et 6.2 seront également d'application.

### 7. Agrégation des marchandises – produits / réclamations

- 7.1 Dès livraison des marchandises / produits, le client les soumettra immédiatement à un examen en vue de leur agrégation. En cas de signature du bordereau de livraison et / ou paiement de la facture y relative par le client, les marchandises / produits sont réputés être conformes en quantité, poids température, nature, genre, qualité à ceux commandés par le client.
- 7.2 Toute réclamation relative aux marchandises / produits livrés, devra, sous peine d'irrecevabilité, être formulée sur le bordereau de livraison au moment de la livraison ou au plus tard dans les 24 heures suivant la livraison, par courrier recommandé accompagné du bordereau de livraison et de la facture. L'introduction d'une réclamation ne suspend toutefois pas l'obligation pour le client de payer la facture émise par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO. Le simple refus du client de prendre livraison des marchandises / produits et/ou le fait pour le client de les retourner à la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO n'implique en aucune manière la preuve de leur caractère défectueux et / ou de leur caractère non conforme et ne suspend dès lors pas l'obligation pour le client de payer la facture émise par la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO.
- 7.3 Si la réclamation est fondée, le client bénéficiera, en toute hypothèse, sans autre dédommagement et au choix de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO, soit d'une diminution du prix proportionnelle à la quantité de marchandises défectueuses soit d'un remboursement du prix facturé, soit du remplacement aux frais de la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO des marchandises défectueuses.
- 7.4 La S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO décline toute responsabilité dans le cas où le client consommerait les marchandises / produits après la date de péremption / de consommation et/ou ne se conformerait pas aux instructions données quant à la conservation / consommation des marchandises / produits (température de conservation, mode de consommation, mode de conservation ...). De même, la S.A. PATISSERIE WITTAMER & CO décline toute responsabilité dans le cas où le client mettrait en circulation les marchandises / produits et/ou les intégrait à d'autres produits, après la date de péremption indiquée.

### 8. Tribunal compétent / droit applicable

En cas de litige, seul le droit belge est applicable et seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemene bepalingen

De algemene voorwaarden van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO zijn exclusief van toepassing, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de medecontractant. De aanvaarding door de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO van voorwaarden afwijkend van het hierna genoemde, kan slechts resulteren uit een geschrift dat door de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO werd ondertekend, en kan in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd worden als een algemene afwijking van de voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. De voorwaarden worden geacht gekend en door elke klant geaccepteerd te zijn vanaf het ogenblik dat de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO aan deze klant reeds vroeger een factuur heeft gestuurd.

### 2. Bestellingen/Sluiten van de overeenkomst

- 2.1 Elke klant wordt geacht de algemene voorwaarden van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO te kennen en zonder voorbehoud te accepteren door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling.
- 2.2 Elke mondelinge of telefonische bestelling dient door de klant te worden bevestigd per brief of per fax, bij voorkeur met behulp van de bestelbonnen «WITTAMER». De bestelling ondertekend door de klant, zijn fax of zijn bevestigingsbrief dient bij de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO toe te komen minimum acht (8) dagen vóór de door de klant gekozen leveringsdatum. In geval de bestelling belangrijke prestaties (banketten, recepties, pièces montées,...) bevat, wordt de hiervoor genoemde termijn op vijftien (15) dagen gebracht. Elke bestelling die door de klant werd bevestigd, geldt als een onherroepbaar koopaanbod in zijn hoofd en kan vanaf dat ogenblik door hem niet langer worden geannuleerd, en dit zelfs indien deze annulatie bij de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO toekomt vooraleer deze op uitdrukkelijke wijze de voorafgaandelijk toegekomen bestelling heeft geaccepteerd.
- 2.3 Het contract wordt geacht gesloten te zijn vanaf het ogenblik dat de door de klant bevestigde bestelling op uitdrukkelijke wijze door de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO werd aanvaard. De bevestigde bestellingen worden slechts aanvaard onder voorbehoud van beschikbaarheid van deze goederen. Wanneer een product of goed wegens een reden onafhankelijk van de wil van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO onbeschikbaar is, zal de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO, middels voorafgaandelijk akkoord van de klant, dit product of goed door een ander product of goed van een minstens gelijkwaardige kwaliteit vervangen.

### 3. Levering/overmacht

- 3.1 De leveringstermijnen aangegeven door de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO vóór de bevestiging van de bestelling door de klant, zijn slechts gegeven ten indicatieve titel. In geval de levering van de goederen buiten de lokalen van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO gebeurt, zal het transport van de goederen op risico van de klant gebeuren. De leveringskosten zijn bovendien ten laste van de klant en variëren in functie van de leveringszones. In geval van afwezigheid op het ogenblik van de levering, in geval het door de klant doorgegeven adres verkeerd is, zullen de kosten m.b.t. de tweede levering in elk geval ten laste van de klant zijn.
- 3.2 Elke storing van dien aard dat het de werking van de ateliers van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO treft, evenals elke gebeurtenis die als overmacht kan worden gekwalificeerd (zoals een staking, een brand, een machinebreuk, slechte weersomstandigheden, een vertraging in de bevoorrading toerekenbaar aan de leveranciers, een probleem van interne organisatie van de onderneming, de ziekte/ongeschiktheid van de atelierchef en/of van de werknemers patissiers, het tekort aan effectieven, een exploitatieonderbreking,...), geven aan de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO het recht om, zonder dat deze van zo'n gebeurtenis de onvoorzienbaarheid en de onwettigbaarheid dient vast te stellen, de termijn voorzien voor de levering, middels voorafgaande verwittiging van de klant, te verlengen, of in geval van absolute onmogelijkheid om de bestellingen uit te voeren, deze te ontbinden zonder dat de klant in zo'n geval een schadevergoeding kan eisen.

### 4. Prijs

De door de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO gebruikte prijzen zijn vatbaar voor schommelingen in functie van de marktprijs van seizoensgebonden producten, van de gebruikte grondstoffen. De van kracht zijnde prijzen zullen van toepassing zijn op de dag van de levering en/of van de prestatie, zonder dat in de vorige catalogi aangegeven vermeldingen, offertes, prospectussen of tarieven van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO een bindend karakter kunnen hebben ten opzichte van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO zelf.

### 5. Ter beschikkingstelling van materiaal

Behoudens tegenakkoord van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO, wordt het materiaal aan de klant ter beschikking gesteld voor een duur van vierentwintig (24) uur. Elk verlies, waardevermindering, verdunding, vernieling van het aan de klant ter beschikking gestelde materiaal zal door deze worden vergoed.

### 6. Betaling/Sancties

- 6.1 Al de facturen van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO zijn contant bij levering te betalen, en dit zowel in het geval dat de levering gebeurt in de lokalen van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO als bij de klant. Alle bij de levering niet betaalde facturen worden van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlrent van 1,5% per maand. Het bedrag van de factuur zal bovendien van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met 10%, met een minimum van 75 €, ten titel van een forfaitaire conventionele schadevergoeding.
- 6.2 In geval de klant in gebreke een factuur onbetaald laat, behoudt de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO zich het recht voor om alle verdere leveringen aan deze klant op te schorten tot op het ogenblik van de volledige betaling van de litigieuze factuur of om al de contracten afgesloten met deze klant van rechtswege te beschouwen als ontbonden ten laste van de klant met betaling van een schadevergoeding ten voordele van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO, en deze door de enkele verzending van een aangetekend schrijven dat naar deze bepaling verwijst.
- 6.3 Ingeval de klant in gebreke blijft de geleverde goederen/producten in de lokalen van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO in ontvangst te nemen, zal de factuur m.b.t. deze goederen/producten aan de klant per post worden verzonden. In dat laatste geval, zullen de bepalingen voorzien in de artikelen 6.1, en 6.2, eveneens van toepassing zijn.

### 7. Aanvaarding van de goederen/producten – klachten

- 7.1 Bij de levering van de goederen/producten zal de klant deze onmiddellijk aan een onderzoek onderwerpen met het oog op de aanvaarding ervan. In geval de leveringsnota door de klant werd ondertekend en/of de factuur m.b.t. deze goederen door de klant betaald werd, worden de goederen/producten geacht conform te zijn wat betreft hoeveelheid, gewicht, temperatuur, aard, soort, kwaliteit, en de bestelling van de klant.
- 7.2 Elke klacht m.b.t. geleverde goederen/producten moet, op straffe van niet-ontvankelijkheid, op de leveringsnota op het ogenblik van de levering of ten laatste binnen de 24 uur na de levering, per aangetekend schrijven, vergezeld van de leveringsnota en de factuur, worden geformuleerd. Het indienen van een klacht schort echter de verplichting van de klant om de factuur, uitgegeven door de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO, te betalen niet op. De eenvoudige weigering van de klant om de geleverde goederen/producten in ontvangst te nemen en/of het feit dat de klant deze terugstuurt aan de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO, levert in geen enkel geval het bewijs van hun gebrekkig en/of niet conforme karakter, en schort derhalve de verplichting van de klant om de factuur, uitgegeven door de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO, te betalen niet op.
- 7.3 Indien de klacht gegrond is, zal de klant in ieder geval, zonder recht te hebben op een andere schadevergoeding, en dit naargelang de keuze van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO, ofwel genieten van een prijsvermindering proportioneel aan de hoeveelheid gebrekkige goederen, ofwel van een terugbetaling van de prijs gefactureerd per gebrekkig stuk, ofwel van een omruiling van de gebrekkige goederen op kosten van de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO.
- 7.4 De N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO wijst elke verantwoordelijkheid af in geval de klant de goederen/producten zou consumeren na de vervaldatum/verbruiksdatum en/of zich niet zou houden aan de instructies gegeven m.b.t. de bewaring en het gebruik van de goederen/producten (bewaringstemperatuur, gebruikswijze, bewaringswijze, ...). Op dezelfde wijze wijst de N.V. PATISSERIE WITTAMER & CO elke verantwoordelijkheid af in geval de klant de goederen/producten in omloop zou brengen en/of deze zou integreren in andere producten, na de opgegeven vervaldatum.

### 8. Bevoegde rechtbank/toepasselijk recht

In geval van een geschil is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken van Brussel uitsluitend bevoegd.